

【重要】ご来場に関するご案内

本イベントは、会場内の安全確保と混雑防止のため、1 時間あたり 100 名までの完全予約・定員制にて運営いたします。ご来場の際は、以下の注意事項を必ずご確認ください。

1、予約時間枠外の対応について

ご予約いただいた時間枠以外でのご入場、および別時間枠への振替はいたしかねます。

※公共交通機関の遅延・運休、および悪天候等による場合でも、例外的な対応はできかねますのであらかじめご了承ください。

2、遅延が想定される場合の対応について

お手持ちの予約枠内でのご来場が困難であると予想される場合は、お客様ご自身で現在の予約をキャンセルし、改めて別の空き枠を確保していただくようお願いします。

※空き枠がない場合、新たな予約を承ることはできません。

3、予約のキャンセルと枠の開放について

お手持ちの予約枠内でのご来場が困難であることが事実となった場合は、システム上からキャンセルの手続きをお願いいたします。

一人でも多くのファンの方に枠をお譲りいただけるよう、皆様のご協力をお願いします。

4、当日のお問い合わせについて

当日、会場窓口にてご要望いただいても、定員に達している時間枠へご案内することはできかねます。円滑な運営のため、皆様のご理解とご協力をお願いします。